GÖTTINGEN

A hand is shown pointing towards a glowing, futuristic shopping cart icon on a digital interface. The interface features glowing lines and a circular arrow, suggesting a smart or automated retail process. The background is dark blue with binary code (0s and 1s) scattered throughout.

**SMART
RETAIL SUMMIT**

Smart Retail Summit Programm

SMART RETAIL SUMMIT

»Smart Retail: Balancing Sustainability and Digital Omnichannel Management«

29. November 2022 · Alte Mensa, Adam-von-Trott-Saal, Wilhelmsplatz 3, 37073 Göttingen

11.00 **Welcome Coffee**

11.30 **Opening** | Prof. Matthias Schumann, Prof. Yasemin Boztuğ, Prof. Manuel Trenz
»Smart Retail Group Göttingen«

12.00 **Keynote** | Prof. Alexander Hübner (TU Munich)
»Smart Retail Logistics: How can Analytics and Sustainability be Reconciled?«

14.00 Tobias X. Gruber (Head of Sustainability, Otto Group), Prof. Waldemar Toporowski
»Smart Retail and the Sustainability Challenge with Digital Omnichannel Integration«

15.00 Dr. Melanie Bockemühl (Digital Transformation Expert), Prof. Maik Hammerschmidt
»Smart Retail and AI-based Customer Communication«

17.00 Lars Siebel (Head of Logistics, REWE), Prof. Matthias Klumpp
»Smart Retail and Logistics Innovations«

Programm

17.00 Lars Siebel (Head of Logistics, REWE), Prof. Matthias Klumpp
»Smart Retail and Logistics Innovations«

Andreas Hillmann

Bereichsleiter Transportlogistik, GF RSL
REWE Markt GmbH

Prof. Dr. Matthias Klumpp

Professur für Produktion und Logistik

Pecha Kucha¹⁰

Smart Retail
and Logistics
Innovations

Black
Or
White?

Silver Swan?

Green Swan?

Smart

≠

Digital

Smart

=

Winner

Smart Retail Logistics

Digital Twin: Visible

Flexibility
+
Endurance
=
Resilience

Two Sides Of Sustainable

Human-
centered

Smart Retail Summit

REWE Logistik/ SCM meets High Potentials

Göttingen, 29.11.2022

01 Die REWE Group

02 REWE Logistik / SCM Handel D

03 Herausforderungen für Handel und Logistik

→ Agenda

→ **01** Die REWE Group
Kurzvorstellung

Die REWE Group in Zahlen

Erfolgreich in Deutschland und Europa

Kennzahlen aus dem Geschäftsjahr 2021

REWE Group – Im Handel und in der Touristik zu Hause

Als Handels- und Touristikunternehmen sind wir jeden Tag ein Teil Ihrer Welt: beim Einkauf von Lebensmitteln, Heimwerker:innen- und Gartenbedarf, bei der Versorgung unterwegs oder bei Ihrem nächsten Urlaub.

Zur REWE Group gehören unter anderem Super- und Verbrauchermärkte der Marken REWE, BILLA, der Discounter PENNY, die toom Baumärkte und die BIPA-Drogeriemärkte sowie der Spezialist für die Unterwegsversorgung, die Lekkerland Gruppe.

Die DER Touristik Group zählt als Touristiksparte der REWE Group zu den führenden Reisekonzernen in Europa. Sie setzt auf Markenvielfalt, bedient die Wünsche der Kund:innen individuell und ist mit einem starken Vertriebsnetz breit aufgestellt.

Die REWE Group auf einen Blick

HANDEL DEUTSCHLAND
HANDEL INTERNATIONAL
CONVENIENCE
BAUMARKT
TOURISTIK
SONSTIGE

02 REWE Logistik / SCM Handel D

Lieferstruktur und Kennzahlen

Die REWE Logistik in Zahlen

Nationales Zentrallager
 Regionallager
 Standort im Bau

Struktur

- **21 (+1)²**
Standorte
- **1.064.059**
Lagerfläche (in m²)
- **ca. 2.200**
LKW¹
- **> 15.000**
Beschäftigte (FTE)¹
- **> 7.500**
Kunden / Märkte

Leistung

- 144**
Distanzen (Mio. km)¹
- 1.643**
Kolli (in Mio.)
- 41,6**
TE (in Mio.)
- 1.065.043**
Touren
- 19,3**
Lagerumsatz (in Mrd. EUR)

Struktur Stand Mai 2022 / Leistung auf Basis 2021
¹Eigen und Fremd
² Standort Wölfersheim noch im Bau

Logistiknetzwerk REWE Markt in D

Unterschiedliche Lieferweg in Abhängigkeit von Sortiment und Bestellvolumen

Die Penny Logistik in Zahlen

Struktur 2021

- **10**
Standorte
- **368.000**
Lagerfläche (in m²)
- **ca. 750**
LKW
- **2.225**
Beschäftigte (FTE)
- **> 2.150**
Kunden / Märkte

Leistung 2021

- 61**
Distanzen (Mio. km)¹
- 464**
Kolli (in Mio.)
- 15**
TE (in Mio.)
- 386.500**
Touren
- 8,0**
Lagerumsatz (in Mrd. EUR)

BeneFiT25: Strategie und Infrastrukturprojekt

03

Herausforderungen für den Handel

Was uns begegnet

Vielfältige Kundenbedürfnisse bestimmen das Einkaufsverhalten

EMOTIONAL

SITUATIV

ALLES

MOBIL

SOFORT

INDIVIDUELL

BEQUEM

IMMER

ABWECHSLUNG

PREISWERT

ERLEBNIS

VERNETZT

STATE-OF-THE-ART

KONTROLLE

...

Steigende Bedeutung von Nachhaltigkeit

Neue Klimaziele der REWE Group:

KPI	Ziel
Reduzierung der absoluten Treibhausgasemissionen auf Unternehmensebene	Bis 2030 gegenüber 2019 um 30 Prozent reduzieren
Klimaneutralität auf Unternehmensebene	Klimaneutralität bis 2040

Fehlmengen der Industrie beeinträchtigt die Warenverfügbarkeit

Fehlmengen der Industrie beeinträchtigt die Warenverfügbarkeit

Entwicklung **LSG1** im Vorjahresvergleich:

Entwicklung **LSG2** im Vorjahresvergleich:

Der Fachkräftemangel wird immer stärker deutlich

W Wales Online

Empty shelves and closed bars - what we learned from MPs' hearing into UK's supply chain crisis

Empty shelves and closed bars - what we learned from MPs' hearing into UK's supply chain crisis. Retailers are confident that, despite some...

vor 3 Wochen

M The Mirror

Empty shelves expected to last until 2023 as port delays put more orders on hold

UK consumers are already | issues after warnings from s
vor 2 Wochen

dvz DVZ

Fachkräftemangel: „Die Logistik wird nicht Letzter im ...

Wie sehr belastet der Fachkräftemangel in der Logistik die Lieferketten? Im DVZ-Kurzinterview spricht Markus Suchert, Justiziar beim DSLV...

vor 1 Woche

Logistik Heute

Arbeitsmarkt: Fachkräftemangel in der Logistik bedroht ...

Ohne Mitarbeiter keine Logistik: Laut Staffery könnte der Personalmangel in Logistik, E-Commerce und Co. das Weihnachtsgeschäft gefährden.

vor 4 Wochen

Personalmangel im Handel

Mitarbeiter für Bedientheken in Supermärkten fehlen

SWP Nun hat es wohl auch Supermärkte erwischt: In immer mehr Läden wird der Verkauf von Wurst, Käse, Brot beschränkt. Manche Filialen schließen tagelang. Woran liegt das?

Wirtschaft

KÜRZERE ÖFFNUNGSZEITEN IM HANDEL WEGEN PERSONALMANGEL

Ereignisse wie die Corona-Pandemie und der Ukraine Krieg verschärfen die Herausforderungen

03

Herausforderungen für den Handel

Was wir tun

Integration neuer Konzepte für den Endkunden

Die Bedürfnisse unserer Endkunden stehen im Mittelpunkt

Diverse Lösungsansätze auf der letzten Meile

Alternative Antriebstechnologien, Hub&Spoke Lösungen und Lastenräder als Ansätze

Digitalisierung der Prozesse

Umsetzung digitaler Lösungen zur Optimierung der Abläufe

Identifikation und Realisierung von Prozessverbesserungen

Diverse Aktionen und Projekte zur Optimierung der Abläufe werden realisiert

Machbarkeitsstudie 2021: ZeroEmissionDeliveries – Berlin

- Insbesondere **urbane Touren (Solo & SZM)** sind sowohl technisch als auch aus ökonomischer Sicht elektrifizierbar
- Weite **regionale Touren (HZ)** weisen aus techno-ökonomischer Sicht aktuell ein geringeres Elektrifizierungspotential aus
- **Nächtliches- und Zwischenladen am Depot** wurden für die Energiesimulation der Studie vorausgesetzt. Die **Ladeinfrastruktur am Markt** wurde nicht vorausgesetzt, sollte aber dennoch mitbedacht werden.

224 FZG auf mehr als 8.000 Touren mit **543 Märkten**

131 von 224 FZG
sind **technisch**
elektrifizierbar

183 von 224 FZG
sind aus **ökonomischer** Sicht
im Vorteil

94 von 224 FZG
sind aus
techno-ökonomischer Sicht
elektrifizierbar

→ **42 % der FZG**

Für die **Region Nord-Ost** sind in Summe rund 42 % der Fahrzeuge aus techno-ökonomischer Sicht elektrifizierbar

Piloten und Tests alternativer Antriebe innerhalb der REWE Group

Verschiedene Bereiche der REWE Group setzen sich bereits mit erster konkreter Umsetzung um

SGE	Standort	Technologie	Hersteller / Anbieter	Typ	Anzahl
REWE	Köln-Langel	Wasserstoff	Hyundai	26 to Solo-Fahrzeug	1
	Oranienburg	Elektro	Daimler	26 to Solo-Fahrzeug	2
	Mariendorf	Elektro	Volvo	Sattelzugmaschine	2
	Oranienburg	Elektro	Einride		7
PENNY	Großbeeren	Wasserstoff	offen	offen	2
	Neuhausen / Eching	Wasserstoff	Clean Logistic	Sattelzugmaschine	1
GLOCKEN BÄCKEREI	vorerst keine Aktivitäten // bis 2024 ist der komplette Fahrzeugbedarf konventionell geplant				
Wilhelm Brandenburg	vorerst keine Aktivitäten // bis 2024 ist der komplette Fahrzeugbedarf konventionell geplant				
Lekkerland the convenience company	Kerpen (DE)	Wasserstoff	Faun / Daimler Econic	26 to Solo-Fahrzeug	2
	Son (NL)	Elektro	offen	7,5 to Solo-Fahrzeug	1
	Quer (ES)	Hybrid	offen	26 to Solo-Fahrzeug	1
BILLA	Inzersdorf	Elektro	Volvo	18 to Solo-Fahrzeug	2
	Inzersdorf	Elektro	Daimler	26 to Solo-Fahrzeug	2
REWE DORTMUND	Dortmund	Elektro	Daimler	26 to Solo-Fahrzeug	1
	Dortmund	Elektro	Daimler	26 to Solo-Fahrzeug	2
	Dortmund (FZ)	Elektro	Daimler oder Volvo	26 to Solo-Fahrzeug	3
GESAMTMENGE im Zulauf:					29

03

Herausforderungen Handel und Logistik

Wie die Zusammenarbeit von Forschung und Praxis helfen können

Eine strategische Partnerschaft zur Bewältigung die aktuellen Herausforderungen im Fokus

Zur Bewältigung der Herausforderungen durch die gegenwärtige **Shortage Economy**, braucht es den optimierten Ressourceneinsatz auf strategisch, taktisch und operativen Ebenen.

- Durch die **Kooperation zwischen Forschung und Praxis** gelingt die langfristige Verzahnung von hoher methodischer und fachspezifischer Kompetenz (v.a. durch universitäre Forschung) und aktuellen Fragestellungen in der Handelspraxis
- Seit Oktober 2022 hat die REWE Logistik eine strategische Partnerschaft mit der Universität Göttingen. Durch das **REWE Retail Logistics & Innovation Lab in Kooperation mit der Universität Göttingen soll eine langfristige methodische und fachspezifische Verzahnung gelingen.**
- Zu den **Themenfeldern** gehören unter anderem
 - **Simulations- und Prognosetools** als Basis für die strategische Tourenplanung
 - **Intelligente Methoden** (Heuristiken, exakte Lösungsverfahren) für die **operative Tourenplanung**
 - **Echtzeit-Optimierungsmöglichkeiten** im Warenausgangsflächenmanagement
 - Hub-and-Spoke Lösungen und Trailersysteme für eine **Effiziente Fahrzeug- und Standortnutzung**

Vielen Dank.