



Business Engineering Forum 2011 Die digitale Revolution der Konsumenten

Donnerstag 22. & Freitag 23. September 2011
Kongresshaus Bregenz, Vorarlberg, Österreich

Speakers

Christian Gisi, Mammut Sports Group AG
Ansgar Hölscher, Beiersdorf AG, Hamburg (Nivea)
Stephan Mennerich, FC Bayern München AG

Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen
Müller-Friedberg-Strasse 8
CH - 9000 St. Gallen
Fon: +41 71 224 24 20
E-Mail: be-forum@unisg.ch

KERNTHEMEN

- Das Internet, die mobile Vernetzung sowie neue Endgeräte und Applikationen „demokratisieren“ die Wirtschaft.
- Die Konsumenten gewinnen an Einfluss, wobei Preistransparenz gefolgt von Margendruck offenbar nur der erste Schritt war.
- Sie organisieren sich in sozialen Netzwerken und beeinflussen unternehmerisches Handeln.
- Gleichzeitig sehen sie sich einer Vielzahl neuer elektronischer Services gegenüber, die aber häufig nicht abgestimmt sind. Die Komplexität steigt und die Kundenzufriedenheit sinkt.

Kommt es zu einer digitalen Revolution der Konsumenten?

Was können Unternehmen tun, um sich zu differenzieren?

PROGRAMM

DONNERSTAG
22.09

Pre-Sessions

Separate, persönliche Einladungen: Mitglieder Forschungsrat BE HSG,
Mitglieder Steering Committees der CCs

14:00 Eröffnung

Prof. Dr. Hubert Österle

14.15 Keynote: Die Digitalisierung der Fussballlandschaft

Stephan Mennerich, Direktor Neue Medien, Medienrechte und IT, FC Bayern München AG

15:00 Parallele Workshops

- 1 MDM 2015 - Towards Consumer-Centric Data Management
CC CDQ: Prof. Dr. B. Otto, Universität St. Gallen, Dr. D. Gizanis, BEI St. Gallen
- 2 Generation Leben+: Soziale Netzwerke im Alter
CC IL: Prof. Dr. H. Österle, Universität St. Gallen, Dr. Ph. Osl, Universität St. Gallen
- 3 Kundenorientierte Gestaltung vernetzter Banken
CC Sourcing: Prof. Dr. R. Alt, Universität Leipzig, Dr. Th. Puschmann, BEI St. Gallen,
Th. Zemd, BEI St. Gallen
- 4 Service Management: IT-gestützte Dienstleistungsabwicklung
Prof. Dr. W. Brenner, Universität St. Gallen, Prof. Dr. F. Uebernickel, Universität St. Gallen,
Dr. P. Zencke, Forschungsbeirat IWI-HSG
- 5 Informationssicherheit in der Finanzindustrie
Prof. Dr. R. Jung, Universität St. Gallen, Prof. Dr. L. Kolbe, Universität Göttingen
- 6 Social Media
Prof. Dr. R. Jung, Universität St. Gallen

19:00 Nachtessen

Dinner Talk: Mammut - you and 49'640 others like this

Christian Gisi, Head of Marketing Communications, Mammut Sports Group AG

FREITAG
23.09

08:00 Vertiefungsreferat: Nivea und der digitale Konsument (Arbeitstitel)

Ansgar Hölscher, Vice President Brand Strategy & Research, Beiersdorf AG

09:00 Parallele Workshops

12:00 Lunch

13:30 Arena „Die digitale Revolution der Konsumenten“

Professoren, Forschungsräte und Unternehmensvertreter im offenen Dialog

15:00 Abschlussreferat & Zusammenfassung

16:00 Abschluss BE Forum 2011 / Fare Well Coffee

PARALLEL-WORKSHOP 5

Informationssicherheit in der Finanzindustrie

Referenten

- Christoph Bernius, Leiter Risk Management, Easy Cash GmbH
- François Chapuis, Chief Security Officer, LGT Financial Services AG
- Dr. Markus Held, Regierungsrat, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bonn
- Frank Iller, Head of Strategic Business Development, Division Cards & Payments, SIX Group
- Prof. Dr. Reinhard Jung, Universität St. Gallen
- Berthold Kerl, GTO/COO IT Security Governance, Deutsche Bank AG
- Rainer Kessler, Global Head of Group Information Security, UBS AG
- Falk Kohlmann, Senior Consultant, Swisscom IT Services Finance AG
- Prof. Dr. Lutz Kolbe, Universität Göttingen
- Markus Siffert, ICT-Auditor, Informatik Risk and Compliance, Postfinance

Themen

- Informationssicherheit
- Compliance

Agenda Parallel-Workshop 5

DONNERSTAG
22.09

- 14:00 Plenum (siehe Programm)
- 15:00 Begrüssung und Einführung in das CC Informationssicherheit in der Finanzindustrie (Prof. Dr. Reinhard Jung, Prof. Dr. Lutz Kolbe)
- 15:30 Integriertes Informationssicherheitsmanagement - Effektivitätssteigerung und Risikoreduktion durch ganzheitliche Betrachtung (Christoph Bernius, Easy Cash GmbH)
- 16:00 Informationssicherheit im Kartengeschäft (Frank Iller, SIX Group)
- 16:30 Pause
- 17:00 Data Leakage Prevention - Mehr als nur Technologie (François Chapuis, LGT Financial Services AG)
- 17:30 Erste Ergebnisse des CC Informationssicherheit in der Finanzindustrie (Falk Kohlmann, Swisscom IT Services Finance AG)
- 18:00 IT-Sicherheit aus bankenaufsichtlicher Perspektive (Dr. Markus Held, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht)
- 19:00 Plenum (siehe Programm)

FREITAG
23.09

- 08:00 Plenum (siehe Programm)
- 09:00 Begrüssung, Überführung aus Tag 1 (Prof. Dr. Lutz Kolbe)
- 09:15 PostFinance auf dem Weg zur AG – Auswirkungen auf die IT-Compliance (Markus Siffert, PostFinance)
- 09:45 Information Security Governance bei der Deutschen Bank (Berthold Kerl, Deutsche Bank AG)
- 10:30 Pause
- 11:00 Informationssicherheit bei einer Grossbank (Rainer Kessler, UBS AG)
- 11:30 Zusammenfassung, Ausblick auf nächste Workshops (Prof. Dr. Lutz Kolbe)
- 12:00 Plenum (siehe Programm)

Kontaktperson: Prof. Dr. Reinhard Jung, reinhard.jung@unisg.ch

ORGANISATORISCHES

Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet im Bregenzer Festspiel- und Kongresshaus statt.



Datum

Donnerstag, 22. September 2011 und Freitag, 23. September 2011

Kosten

Frühbucher-Preis (bis 31.07.2011): € 660.- (ca. CHF 850.-)

Normalpreis (ab 01.08.2011): € 730.- (ca. CHF 940.-)

Die Übernachtung ist nicht in der Anmeldegebühr enthalten.

<https://be-forum.iwi.unisg.ch/anmeldung.html>

Unterkunft

Bitte buchen Sie Ihre Unterkunft selber.

Wir haben Zimmerkontingente in den Hotels Ibis und Mercure in Bregenz reserviert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://be-forum.iwi.unisg.ch/hotels.html>

Organisation

Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen

Müller-Friedberg-Strasse 8

CH - 9000 St. Gallen

Fon: +41 71 224 24 20

E-Mail: be-forum@unisg.ch

Web: www.be-forum.ch