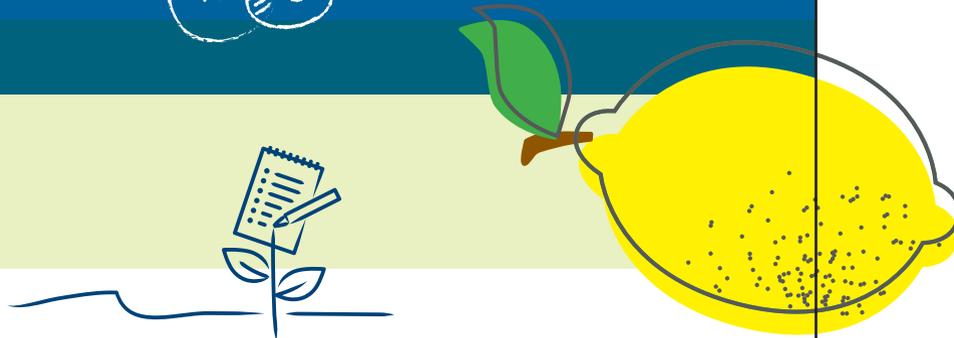




Ideen- und Beschwerdemanagement

Studium und Lehre

Kontakt



**Leitung Ideen- und Beschwerdemanagement
Studium und Lehre / Beauftragte für Studienqualität
(Vertrauens- / Ombudsperson)**

Meike S. Gottschlich

Tel. +49 (0)551/39-28882

studienqualitaet@uni-goettingen.de



Beschwerdemanagement Studium und Lehre

Tel. +49 (0)551/39-24334

kritik@uni-goettingen.de

Ideenmanagement Studium und Lehre

Ideen in der Praxis / Ideenwettbewerb für Studierende

Tel. +49 (0)551/39-23030

ideenwettbewerb@uni-goettingen.de

Kreativität im Studium

Tel. +49 (0)551/39-29896

kreativitaet-im-studium@uni-goettingen.de

www.uni-goettingen.de/studienqualitaet



Herzlich Willkommen

Studierende der *Georg-August-Universität Göttingen* haben durch das *Ideen- und Beschwerdemanagement* und die *Ombuds- /Vertrauensperson für Studium und Lehre* die Möglichkeit Kritik an studienrelevanten Bereichen mitzuteilen und Impulse zur Verbesserung bestehender Strukturen zu geben sowie konkret Rahmenbedingungen mitzugestalten.

Durch das *Ideenmanagement* haben Studierende, neben dem *Ideenwettbewerb für Studierende* zur Verbesserung der Studien- und Lehrbedingungen, im Rahmen von *Kreativität im Studium* zusätzlich die Möglichkeit eigene Projektideen umzusetzen.

Das *Beschwerdemanagement* und die *Ombuds- /Vertrauensperson* stehen Studierenden mit sensiblen Anliegen oder in kritischen Situationen als unabhängige Beratungsstellen zur Verfügung.

Das Team rund um die *Beauftragte für Studienqualität* ist mit seinem langjährigen Erfahrungshorizont ein Kooperationspartner bei studien- und lehrrelevanten Fragen, wenn es um Feedback, kritische Situationen oder Bedarfe und Machbarkeit geht.

Die Mitarbeitenden beraten und informieren, prüfen objektiv und vertraulich. Sie begleiten und unterstützen sämtliche Studierende und Akteur*innen, um bestmögliche Verbesserungen an der Universität zu erreichen und zudem eine nachhaltige Vielfalt in Studium und Lehre zu ermöglichen.





Kreativität im Studium

Das Programm *Kreativität im Studium* bietet Studierenden die Möglichkeit, neben dem Studium eigene Projektideen zu verwirklichen. Dadurch können Studierende Erfahrungen sammeln, neue Eindrücke gewinnen und ihren Horizont erweitern. Die einzigartige Kooperation zwischen der Universität Göttingen und der AKB Stiftung ermöglicht es den Teilnehmenden mit einer Förderung von bis zu 5.000 Euro, ihre Vorhaben durchzuführen. Das Team *Kreativität im Studium* berät und begleitet die Studierenden vom Zeitpunkt der Bewerbung bis zum Projektabschluss. *Kreativität im Studium* ist eine ausgezeichnete Chance, das Studium individuell zu ergänzen.



Vermittlerin, Ombuds- und Vertrauensperson

Die *Vertrauensperson für Studierende* ist die zentrale Position der Universität, die sich vertraulich und auf Wunsch anonym um Anliegen, Probleme oder Hinweise rund um Studium und Lehre kümmert – alle Fragen und Themen sind willkommen.

Sie ist vermittelnde und unabhängige Instanz, berät neutral und unterstützt bei Bedarf sämtliche Studierende oder studentische Gruppen. Für Mitarbeitende und Lehrende fungiert sie als Ansprechperson, um in kritischen Situationen im akademischen Alltag Herausforderungen einzuschätzen. Bei jeglichen Konfliktsituationen bemüht sich die *Vertrauensperson für Studierende* um einvernehmliche Lösungen und Entwicklungen für alle Beteiligte. Sie informiert und berät transparent zu Ergebnissen und bewahrt Stillschweigen über sensible Inhalte.





Beschwerdemanagement

Das Beschwerdemanagement nimmt sich sämtlicher Kritik und Anregungen von Studierenden rund um Studium und Lehre an. Studierende können offen ansprechen, was sie stört, oder was besser gemacht werden kann. Es braucht nur einen Hinweis, um Unterstützung zu bekommen oder Veränderungen zu bewirken. Das Beschwerdemanagement arbeitet grundsätzlich vertraulich und auch anonyme Hinweise werden berücksichtigt.

Kritik und Anregungen werden zudem zur Verbesserung der Studienqualität genutzt. Somit können Studierende ihre Bedarfe aktiv einbringen und profitieren direkt von Veränderungen, oder bewirken etwas für nachfolgende Studierende.



Ideenwettbewerb für Studierende

Beim Ideenwettbewerb können Studierende Studium und Lehre direkt und aktiv mitgestalten. Unter einem jährlich wechselnden Motto sind sie eingeladen, mit ihren Erfahrungen und Kenntnissen Ideen zur Verbesserung der Studienqualität zu erarbeiten. Die besten Vorschläge werden mit Geld- und Sachpreisen ausgezeichnet. Die Mitarbeitenden des *Ideenmanagements* unterstützen Engagierte der Universität vom Start der Umsetzung bis zur Etablierung. Gute Ideen ermöglichen auf diese Weise Lehr- und Studienbedingungen weiterzuentwickeln.

